

APPUiO Nutzungsbedingungen

Allgemein

1 Präambel

- 1.1 APPUiO ist eine eingetragene Marke und Bezeichnung einer Software-Betriebs-Plattform (PaaS).
- 1.2 Sie wurde durch die beiden Unternehmen Puzzle ITC GmbH und VSHN AG in Form einer Partnerschaft geplant und aufgebaut und wird auch durch dieselben betrieben.
- 1.3 Diese Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Puzzle ITC GmbH und VSHN AG.
- 1.4 Puzzle ITC GmbH und VSHN AG werden nachfolgend "APPUiO" genannt.
- 1.5 Die Vertragspartner von APPUiO werden nachfolgend "Kunde" genannt.
- 1.6 Der Kunde geht mit seiner Bestellung bei APPUiO einen rechtsgültigen Vertrag ein und akzeptiert auch die AGB von APPUiO.

2 Preise, Rechnungsstellung und Zahlung

- 2.1 Es gelten die vertraglich vereinbarten Preise. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, verstehen sich die Preise in CHF rein netto exkl. MwSt. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage nach Rechnungsstellung.
- 2.2 Aufgrund der Komplexität des Produkt-Portfolios und den Adaptierbarkeit von APPUiO an viele unterschiedliche Anforderungen steht es APPUiO frei, mit dem Kunden individuelle Vereinbarungen zu treffen.

3 Service Level Agreement (SLA)

- 3.1 Ohne zusätzliche Vereinbarung zwischen dem Kunden und APPUiO wird die Plattform ohne garantierte Verfügbarkeiten, ohne garantierte Erreichbarkeit von technischen Ansprechpartnern und ohne garantierte Wiederherstellungszeit betrieben.
- 3.2 Ohne zusätzliche Vereinbarung ist die Supportorganisation von APPUiO nur und ausschliesslich per Email (support@appuio.ch) erreichbar. Es sind keine Antwortzeiten garantiert.
- 3.3 Bessere Verfügbarkeiten, Erreichbarkeiten und Wiederherstellungszeiten sind gegen Aufpreis verfügbar.

4 Frequently asked Questions (FAQ)

- 4.1 Sofern aus den FAQ Forderungen an APPUiO abgeleitet werden könnten, so sind diese hiermit klar wegbedungen. Gemeint sind z.B. Garantien für Verfügbarkeit der Plattform oder Haftung für entgangene finanzielle Gewinne des Kunden. Diese Aufzählung ist nicht vollständig.

Diese Nutzungsbedingungen gelten ab dem 12. September 2016 und ersetzen alle vorherigen Publikationen.